

## UNSER LEITBILD

### **WIR SIND DER WICHTIGSTE PARTNER FÜR BÄCKER UND KONDITOREN**

Die BÄKO GRUPPE NORD ist mit ihrer Zentrale und ihren Regionalgenossenschaften die marktführende Verbundgruppe für den Backwarenmarkt. Als weltweit agierender und in der Region verwurzelter Unternehmensverbund leisten wir im Rahmen unseres genossenschaftlichen Förderauftrags und gemeinsam mit den zuständigen Verbänden und Innungen einen wesentlichen Beitrag zur Zukunftsfähigkeit des backenden Handwerks. Wir bieten unseren Mitgliedern und Kunden das gesamte Spektrum an relevanten Produkten und Dienstleistungen zu einem optimalen Preis-Leistungs-Verhältnis an. Unsere Kunden sind als Mitglieder auch die Eigentümer der BÄKO GRUPPE NORD. Die Zusammenarbeit mit ihnen ist geprägt von einem hohen Maß an gegenseitigem Vertrauen, Respekt und Verlässlichkeit. Durch die ständige Weiterentwicklung unserer Leistungen und durch gezielte Innovationen unterstützen wir die Erschließung neuer Absatzfelder für unsere Mitglieder und Kunden.

### **WIR SIND GUT ORGANISIERT**

Die Basis unseres Erfolgs bildet eine durchgängig organisierte und strukturierte Unternehmensgruppe. Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten zwischen Zentrale und Regionalgesellschaften sind klar definiert und verbindlich geregelt. Wir achten auf ein hohes Maß an Effizienz entlang der gesamten Wertschöpfungskette und bündeln unsere Kräfte und unser Leistungsangebot wo immer möglich und zielführend. Unsere Arbeitsprozesse sind an höchsten Qualitätsstandards ausgerichtet. Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess steigern wir fortlaufend unsere Produktivität und die Zufriedenheit unserer Mitglieder und Kunden.

### **WIR PFLEGEN EINE VERTRAUENSVOLLE ZUSAMMENARBEIT**

Als Unternehmen der BÄKO GRUPPE NORD übernehmen wir gemeinsam Verantwortung für den eigenen Erfolg und den unserer Mitglieder und Kunden. Wir pflegen ein kooperatives, faires und kollegiales Verhältnis untereinander und respektieren die gewachsenen Strukturen. Auftretende Probleme und Konflikte lösen wir schnell, gemeinschaftlich und einvernehmlich. Gemeinsam getroffene Entscheidungen werden konsequent umgesetzt. Wir teilen Informationen und Wissen, lernen voneinander und sichern uns gegenseitig ein Höchstmaß an Vertrauen und Vertraulichkeit zu. Nach außen treten wir einheitlich unter der Marke BÄKO auf und achten auf die Einhaltung des gemeinsam vereinbarten Markenauftritts und die Einhaltung der definierten Markensatzung. Wir sprechen mit einer Sprache. Mit den zuständigen Verbänden und Innungen verbindet uns eine aktive und partnerschaftliche Zusammenarbeit, insbesondere in den Bereichen Schulung und Beratung.

### **WIR HABEN AUSGEZEICHNETE MITARBEITER UND FÜHRUNGSKRÄFTE**

Wir achten auf eine kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ein gutes und modernes Arbeitsumfeld sowie eine adäquate Entlohnung. Unsere Führungskräfte sind für ihre Mitarbeiter echte Vorbilder und nehmen sich Zeit für die Führung. Wir alle stehen zu den genossenschaftlichen Werten und Prinzipien.